CUREETY

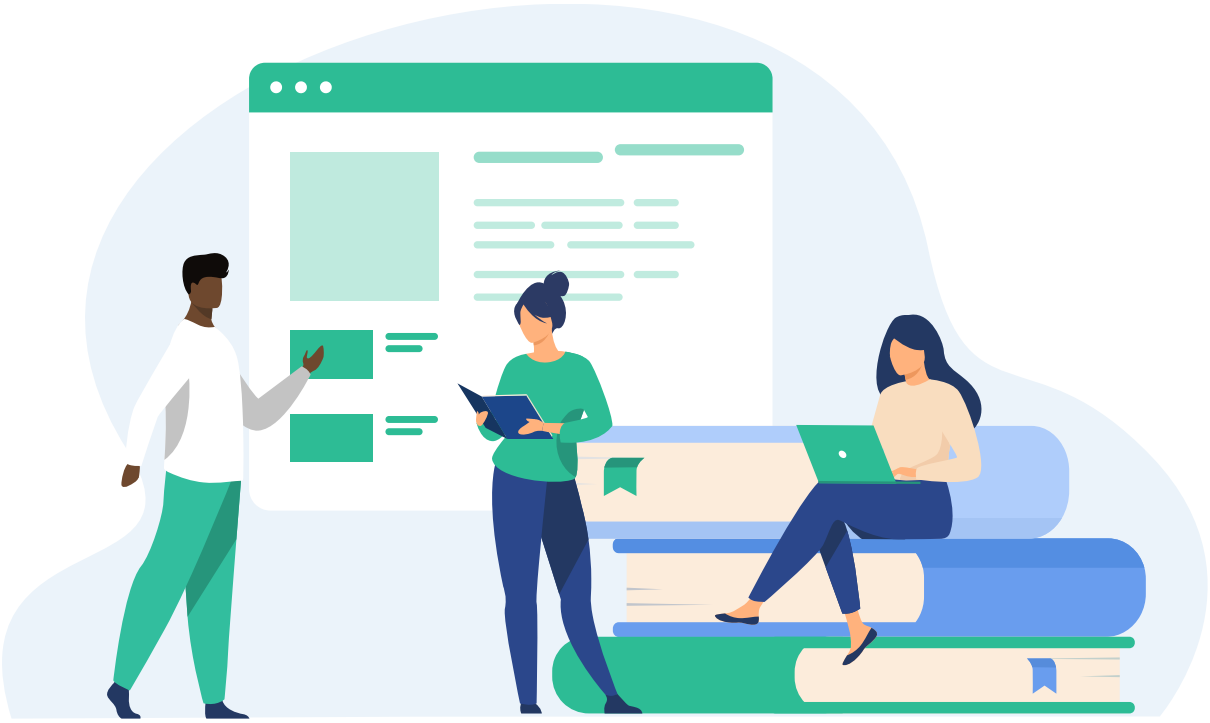
Notice d'utilisation

La plateforme Cureety donne accès au dispositif médical Cureety TechCare, un algorithme de classification paramétrable, qui permet de configurer des questionnaires de suivi propres au traitement et à la pathologie de chacun des patients suivis.

Cureety TechCare est un dispositif médical de classe I

Ce manuel d'utilisation est exclusivement destiné aux patients utilisant Cureety TechCare.

1. Informations générales



Informations de sécurité

Utilisation

Cureety TechCare est une application logicielle destinée à générer une classification de l'état clinique des patients atteints de maladies chroniques ou à risque d'hospitalisation, afin de faciliter la surveillance médicale à distance des signes cliniques et des éventuels événements indésirables, en complément des consultations physiques. Les patients peuvent lire des messages d'information relatifs à leur état clinique, afin de s'autosurveiller et d'améliorer leur qualité de vie.

Contre-indications

Le dispositif ne doit pas être utilisé par des patients de moins de 18 ans.

Précautions d'emploi

- Le dispositif ne doit être utilisé que par un patient disposant d'une autonomie suffisante pour utiliser les outils numériques.
- Pour le suivi des patients dont l'autonomie est insuffisante pour utiliser des outils numériques mais suffisante pour répondre aux questions par téléphone, le dispositif peut être utilisé à la place du patient par un professionnel de santé qui lui lit les questions par téléphone.
- Les professionnels de santé doivent être formés avant d'utiliser le dispositif.
- Les professionnels de santé doivent vérifier que les questions, les questionnaires et les seuils de classification proposés sont adaptés à leur pratique et à l'état clinique du patient. Ils peuvent demander à modifier ces paramètres afin de s'adapter au patient et à leur propre pratique.
- Afin de surveiller les signes cliniques et les éventuels effets indésirables, les professionnels doivent consulter à la fois les notifications et le tableau de bord.
- Le dispositif n'est pas destiné à être utilisé comme outil de diagnostic, ne peut remplacer les pratiques médicales en place et ne peut se substituer à des consultations régulières et à un système de prise en charge conventionnel des urgences médicales dans le cadre du traitement du patient.
- L'appareil doit être utilisé avec l'un des navigateurs suivants : Google Chrome, Firefox, Safari, Edge. Il ne doit pas être utilisé avec Internet explorer, ni avec tout autre navigateur, même si ce navigateur est installé par défaut sur votre smartphone, tablette ou ordinateur.
- L'application peut être temporairement indisponible pendant les activités de maintenance.
- Une connexion à Internet est nécessaire pour l'utilisation du dispositif.
- Tout incident sérieux survenu en relation avec l'utilisation du dispositif Cureety Techcare doit être rapporté à Cureety ainsi qu'aux autorités compétentes de votre pays.

Informations générales

Utilisation

L'application Cureety et les fonctionnalités décrites dans ce manuel d'utilisation est exclusivement destiné aux patients utilisant Cureety TechCare.

L'application Cureety a pour objectif de faciliter le suivi des effets secondaires rapportés par les patients atteints de cancer qui sont en cours de traitement dans l'établissement utilisateur.

L'application Cureety n'est pas un outil de diagnostic, ne peut remplacer les pratiques médicales en place et ne peut se substituer à des consultations régulières et à un système de prise en charge conventionnel des urgences médicales dans le cadre du traitement du patient.

Contre-indications

L'accès à l'application Cureety requiert l'utilisation d'un ordinateur sous système Windows ou macOS, un navigateur internet (Chrome, Safari, Edge, Firefox) ainsi qu'un accès internet. Son utilisation ne requiert pas de procédure de maintenance particulière autre que la mise à jour normale du système d'opération et du navigateur internet.

Qu’est-ce que Cureety ?

L’entreprise Cureety offre un service de télésurveillance en oncologie pour améliorer le parcours de soins et le suivi des patients.

Quel est l’intérêt de la télésurveillance ?

Un essai clinique conduit aux États-unis par le Dr. Ethan Basch sur 10 ans a prouvé que la télésurveillance, grâce à l’envoi régulier d’un questionnaire aux patients, permet d’améliorer la prise en charge des patients atteints d’un cancer.

Cureety, partenaire de votre établissement de santé

Votre allié pour améliorer votre parcours de soins et faciliter les échanges avec votre équipe soignante

Des questionnaires adaptés à votre traitement pour partager vos symptômes

Des questionnaires rapides et faciles à répondre permettant de recueillir les effets secondaires associés à votre traitement et leurs degrés de sévérité. Vos symptômes sont envoyés à votre équipe soignante qui vous contactera en cas de besoin.

Des conseils thérapeutiques sur mesure pour apprendre à gérer vos symptômes

Suite aux réponses à votre questionnaire, des conseils thérapeutiques personnalisés vous sont immédiatement communiqués afin de vous guider dans votre prise en soins et vous aider dans la gestion de vos symptômes.

Les bénéfices de Cureety

Améliorer et faciliter vos consultations

Toutes les informations saisies dans Cureety sont synthétisées sous forme de rapports à présenter lors de vos consultations en ville ou à l'hôpital.

Profiter de contenus et de soins de support

Cureety vous propose des contenus d'éducation thérapeutique et des soins de support digitaux (activité physique adaptée, hypnose, nutrition, etc.) développées par un comité scientifique renommé.

Renforcer le lien avec l'équipe soignante

Cureety vous permet de partager facilement des documents avec votre équipe soignante (résultats d'analyse ou d'examen, photos d'un symptôme etc.). Celle-ci peut également déposer des ordonnances, convocations à un examen etc.

Comment fonctionne Cureety ?

À une fréquence définie par votre médecin, vous recevez une notification pour répondre à votre questionnaire de santé

Vous complétez votre questionnaire

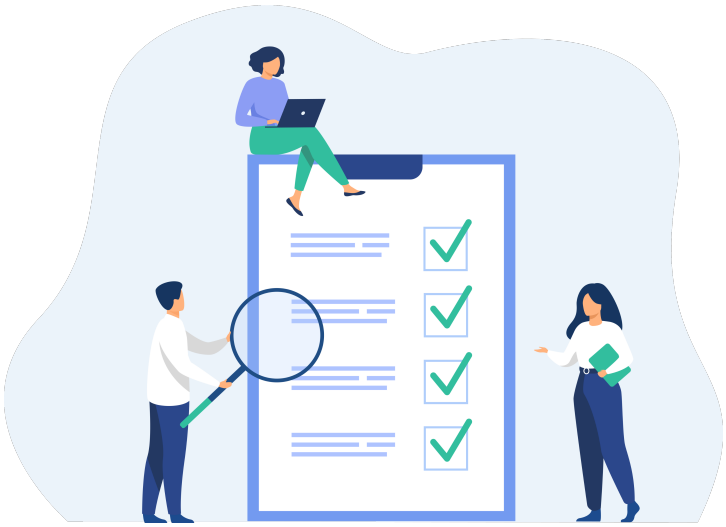
Votre équipe soignante est informée et consulte vos réponses

Vous obtenez des conseils pour la prise en charge de vos symptômes

Pour aller plus loin, vous pouvez accéder à du contenu médical adapté à votre parcours de soins (articles, vidéos, soins de support...)

Les recommandations thérapeutiques

Après avoir répondu à votre questionnaire de santé, Cureety évalue votre état de santé et le transmet à votre équipe soignante. Cureety vous fournit une recommandation thérapeutique qui peut être de deux natures :



Un état de santé correct

Si vous reportez un ou plusieurs symptômes mineurs, Cureety vous fournit des recommandations thérapeutiques pour chaque symptôme.

Un état de santé à surveiller

Si vous reportez un ou des symptômes à surveiller, Cureety vous oriente, en fonction de leur gravité, vers votre équipe soignante ou les services d'urgence.

2. Guide d’utilisation

L'application mobile Cureety est dipsonible sur Iphone et sur Android, veuillez vous rendre à la page correspant à votre téléphone pour accéder au guide d'utilisation adapté

P.17

Guide d'utilisation de l'application mobile Cureety sur Iphone

1. S'inscrire et se connecter sur Cureety p.18
2. Installer l'application depuis l'App Store p.19
3. Prendre l'application en main p.21

P.29

Guide d'utilisation de l'application mobile Cureety sur Android

1. S'inscrire et se connecter sur Cureety p.30
2. Installer l'application depuis le Play Store p.31
3. Prendre l'application en main p.33

Guide d’utilisation de l’application mobile Cureety sur Iphone

Sommaire

1. S’inscrire et se connecter sur Cureety p.18

2. Installer l’application depuis l’App Store p.19

3. Prendre l’application en main p.21

1. S’inscrire et se connecter sur Cureety

1

Votre médecin vous a pré-inscrit sur la plateforme Cureety

2

Vous recevez alors un email et un sms : cliquez sur Je m’inscris

CUREETY

Dans le cadre du suivi de votre parcours de soins, le Dr. Dupont vous a pré-inscrit(e) sur la plateforme de télésurveillance Cureety.

Celle-ci vous permet de renforcer le lien avec votre médecin ainsi que les infirmier(e)s du service dont vous dépendez dans votre établissement de soins. Grâce à Cureety, le personnel soignant est prévenu des effets secondaires liés à votre traitement entre chaque consultation et vous bénéficiez de conseils, ressources et soins de support.

Finalisez votre inscription en cliquant sur le bouton « Je m’inscris » ci-dessous.

Je m’inscris

Votre code de validation est : **YUV5Q**

3

Sélectionnez l’option Créer un compte patient

9:41

Aller sur le site

CUREETY

Connexion | Créer un compte

Vous êtes :

Patient | Praticien

Nom*

Prénom*

Jean.Dupont@gmail.com

Téléphone portable

☐ En complétant votre inscription, vous validez avoir pris connaissances des CGU et de la politique de protection de la vie privée de Cureety

Continuer

4

Finalisez votre inscription en complétant vos informations

Connexion | Créer un compte

Vous êtes

Une femme | Un homme

Votre date de naissance

06 07 08 09 10 | février mars avril mai juin | 1982 1983 1984 1985 1986

Code postal de résidence

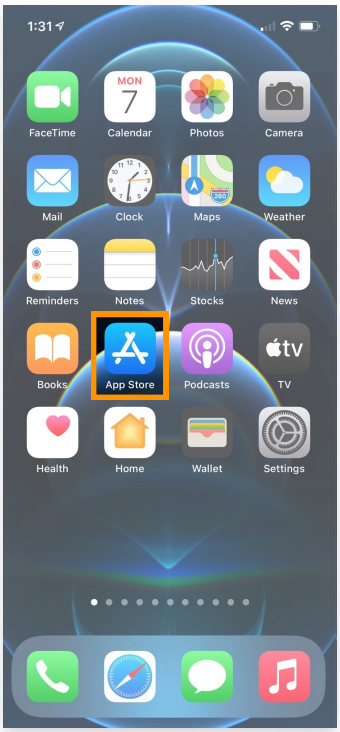
Votre taille cm

Votre poids kg

2. Installer l’application depuis l’App Store

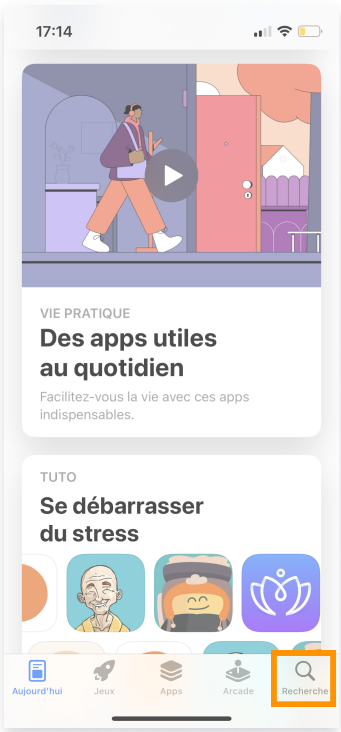
1

Cliquez sur
l’icône App Store



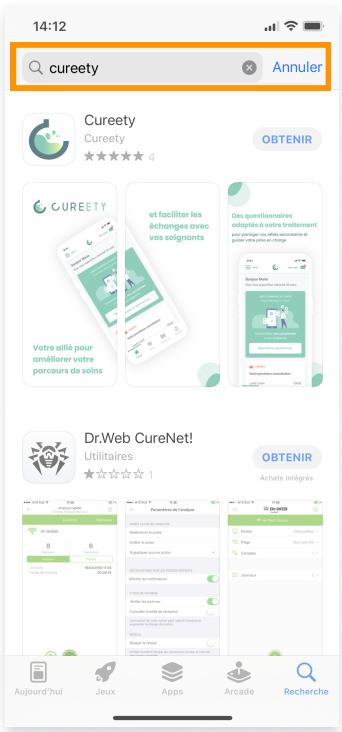
2

Cliquez sur
Rechercher



3

Tapez « Cureety » dans la
barre de recherche

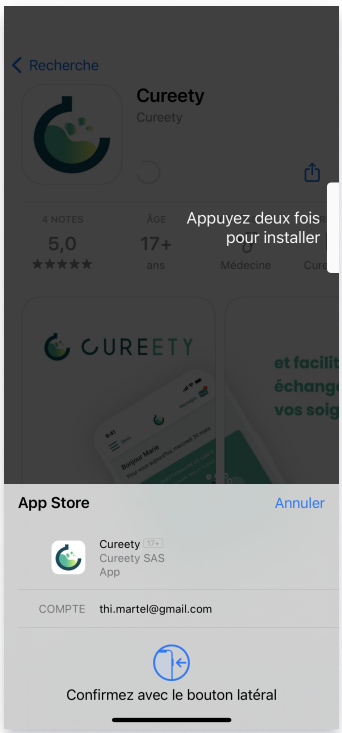


4

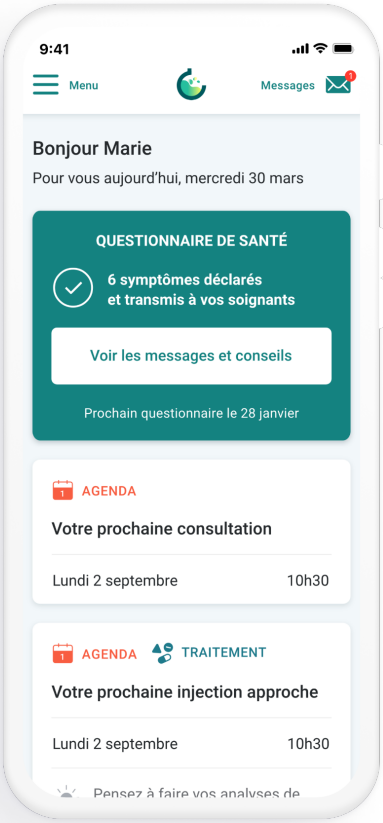
Cliquez sur
Obtenir

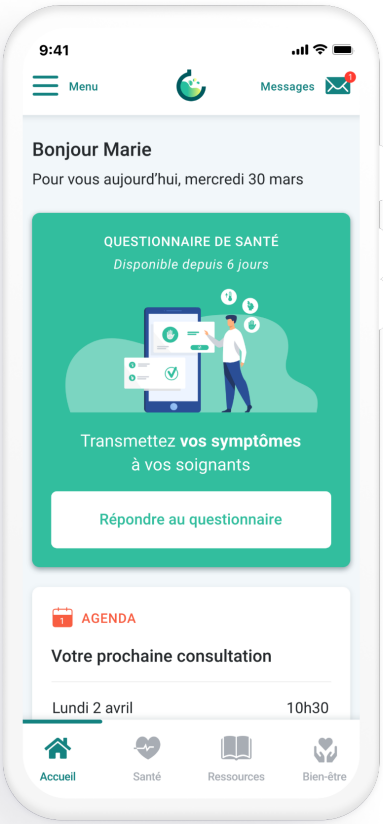
5

Confirmez l’installation à l’aide du
bouton latéral ou du bouton principal



L’application Cureety





3. Prendre l’application en main

L’application est composée de quatre sections

Accueil

Vos actualités du jour : questionnaire de santé, prochains rendez-vous médicaux, nouveaux messages, etc.

Santé

Votre suivi de santé : rapport synthétique du dernier mois, agenda, historique des symptômes et conseils, dossier clinique

Ressources

Vos ressources thérapeutiques : articles, vidéos et fichiers PDF sélectionnés pour vous

Bien-être

Vos soins de support : séances d'activités vidéo ou audio telles que l'hypnothérapie ou l'activité physique adaptée

Accueil

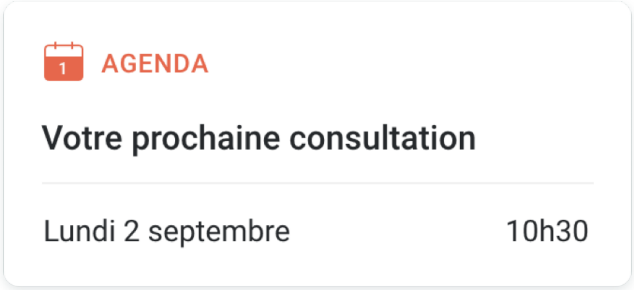
Votre questionnaire de santé du jour

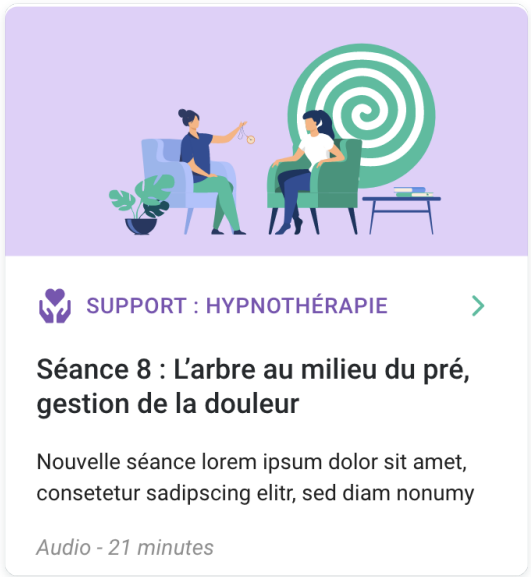
Affichée à la fréquence définie par votre médecin (par exemple tous les 7 jours), cette carte vous permet de remplir votre questionnaire de santé. Répondez aux questions, envoyez vos symptômes à vos soignants et découvrez vos conseils médicaux personnalisés.

Au besoin, l'application vous invite à contacter vos soignants.

Vos rendez-vous médicaux à venir

Les cartes "agenda" vous rappellent les rendez-vous médicaux prévus pour les jours à venir, ainsi que les actions attendues pour les préparer (par exemple : faire vos analyses de biologie avant votre séance de chimiothérapie).





Des contenus recommandés pour aller plus loin

À chaque nouvelle connexion, une ressource thérapeutique et une séance de soins de support adaptés vous sont proposées.
Cliquez simplement sur la carte pour les découvrir.

Mon rapport synthétique

Le rapport synthétique est un fichier PDF qui rassemble l'ensemble des symptômes que vous avez déclarés les 30 derniers jours. Vous pouvez le télécharger ou l'imprimer.

Il est recommandé de l'apporter lors des consultations avec votre oncologue.

Mes rendez-vous médicaux

Vos rendez-vous médicaux prévus pour les 30 prochains jours apparaissent ici. Votre équipe soignante peut les créer, mais le bouton "Ajouter une consultation" vous permet aussi de les renseigner vous-même au fur et à mesure.

Mes symptômes et conseils

Vous pouvez retrouver ici le nombre de symptômes que vous avez déclarés lors de votre dernier questionnaire.
Le bouton "Voir mes conseils médicaux" vous permet d'accéder à l'historique de tous les conseils que vous avez reçus depuis votre première utilisation.

Mon dossier clinique

Votre dossier clinique contient les documents que vous partagez avec votre équipe soignante. Vous, comme eux, pouvez à tout moment ajouter des photos, ordonnances, analyses de biologie, etc.

Ressources

Cette section contient des ressources thérapeutiques destinées à vous aider à mieux comprendre et vivre avec votre cancer au quotidien. Elles peuvent prendre la forme d'articles, de fichiers PDF ou encore de vidéos.

À la une aujourd'hui

Chaque jour, Cureety sélectionne pour vous 3 ressources à découvrir. Elles sont mises en avant en haut de la section.

Contenus et catégories

Toutes les ressources sont organisées en différentes catégories que vous pouvez parcourir pour trouver des conseils et des informations sur votre maladie, votre traitement, vos opérations, etc.
Une ressource déjà consultée sera indiquée par un bandeau "Déjà lu" ou "Déjà écouté".

Bien-être

Cette section contient des séances audio, vidéo, ou PDF de soins de support à faire chez vous. Les soins de support qui vous sont proposés tiennent compte de votre pathologie.

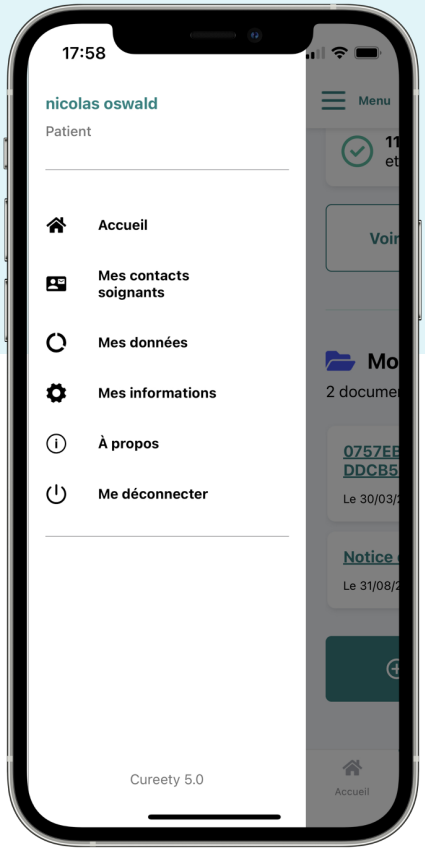
Catégories et sous-catégories

Les séances sont rangées en catégories et en sous-catégories. Pour le moment, il existe une catégorie "Hypnothérapie", accessible à tous les patients, et une catégorie "Activité physique adaptée" ouverte à un nombre limité de patients.

Séances de soins de support

Chaque séance contient une vidéo ou un fichier audio que vous pouvez voir ou écouter autant de fois que vous le souhaitez. En cliquant sur le bouton "Valider la séance", vous indiquez que vous l'avez déjà réalisée et pouvez ainsi suivre votre progression.

Menu



Mes contacts soignants

Cette section regroupe les informations de contact de votre équipe soignante. Vous pouvez y ajouter les autres acteurs de votre parcours de soins (pharmacien, médecin traitant, laboratoire, etc.).

Mes données

Vous pouvez retrouver les clauses que vous avez acceptées concernant l'utilisation de vos données de santé. Si vous changez d'avis, un formulaire d'opposition est à votre disposition.

Mes informations

Cette section contient l'ensemble de vos informations personnelles. Vous pouvez par exemple modifier votre poids ou changer la langue utilisée dans l'application.

À propos

Cette section vous permet de suivre les mises à jour de l'application et du dispositif médical Cureety TechCare.

Me déconnecter

Ce bouton vous permet de vous déconnecter de l'application.

Comment se désinscrire de la plateforme Cureety

Pour vous désinscrire de la plateforme Cureety, veuillez envoyer un email à l'adresse suivante : support@cureety.com

Cureety TechCare étant un dispositif médical, nous vous recommandons d'en parler au préalable avec votre équipe soignante.

Guide d’utilisation de l’application mobile Cureety sur Android

Sommaire

1. S’inscrire et se connecter sur Cureety p.30

2. Installer l’application depuis le Play Store p.31

3. Prendre l’application en main p.33

1. S’inscrire et se connecter sur Cureety

1

Votre médecin vous a pré-inscrit sur la plateforme Cureety

2

Vous recevez alors un email et un sms : cliquez sur Je m’inscris

CUREETY

Dans le cadre du suivi de votre parcours de soins, le Dr. Dupont vous a pré-inscrit(e) sur la plateforme de télésurveillance Cureety.

Celle-ci vous permet de renforcer le lien avec votre médecin ainsi que les infirmier(e)s du service dont vous dépendez dans votre établissement de soins. Grâce à Cureety, le personnel soignant est prévenu des effets secondaires liés à votre traitement entre chaque consultation et vous bénéficiez de conseils, ressources et soins de support.

Finalisez votre inscription en cliquant sur le bouton « Je m’inscris » ci-dessous.

Je m’inscris

Votre code de validation est : **YUV5Q**

3

Sélectionnez l’option Créer un compte patient

9:41

Aller sur le site

CUREETY

Connexion | Créer un compte

Vous êtes :

Patient | Praticien

Nom*

Prénom*

Jean.Dupont@gmail.com

Téléphone portable

☐ En complétant votre inscription, vous validez avoir pris connaissances des CGU et de la politique de protection de la vie privée de Cureety

Continuer

4

Finalisez votre inscription en complétant vos informations

Connexion | Créer un compte

Vous êtes

Une femme | Un homme

Votre date de naissance

06 07 08 09 10 | février mars avril mai juin | 1982 1983 1984 1985 1986

Code postal de résidence

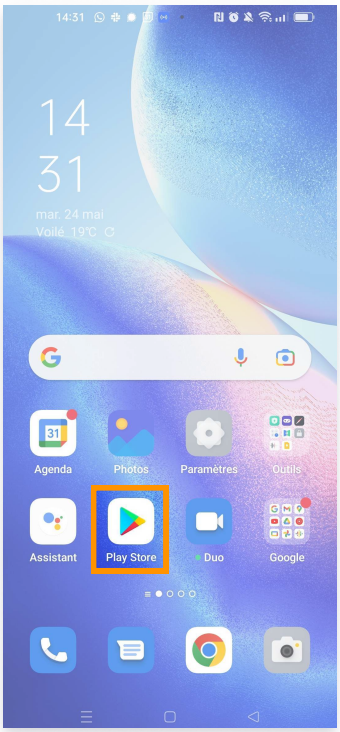
Votre taille cm

Votre poids kg

2. Installer l'application depuis le Play Store

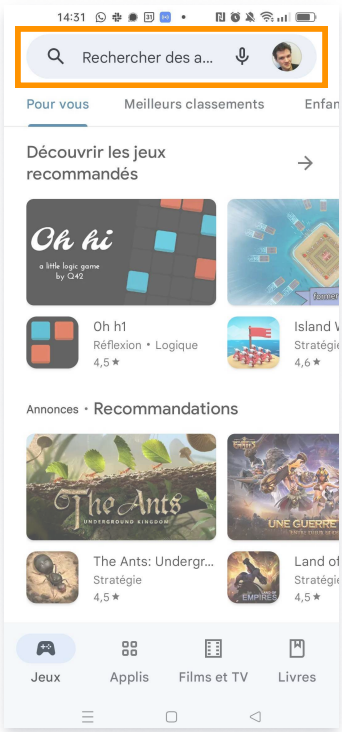
1

Sélectionnez l'icône Play Store



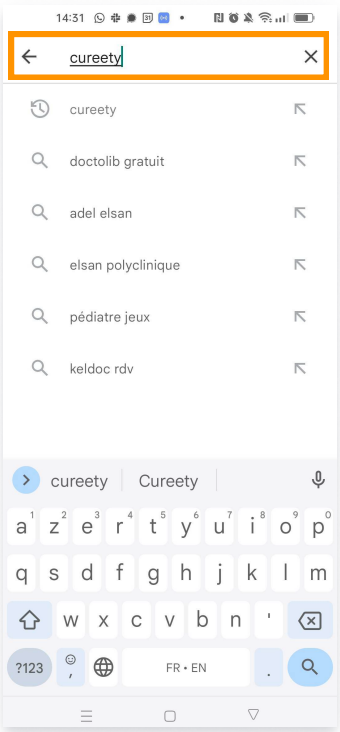
2

Positionnez vous dans la barre Recherche



3

Recherchez l'application Cureety

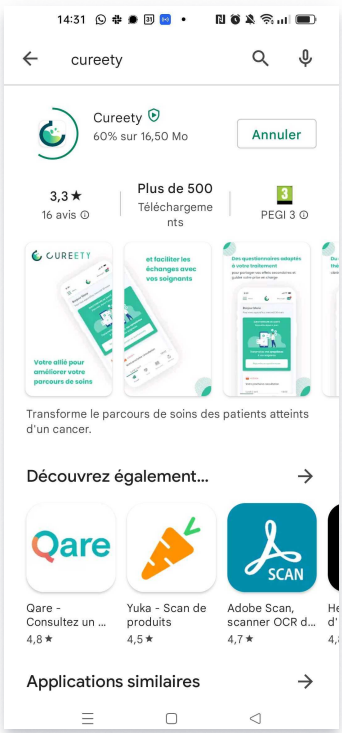


4

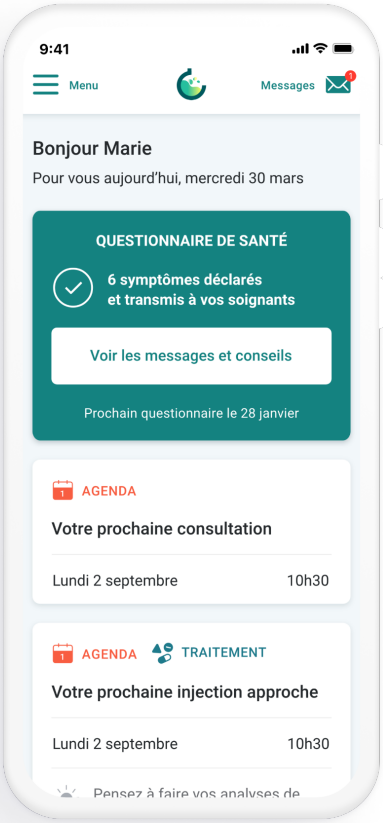
Sélectionnez installer

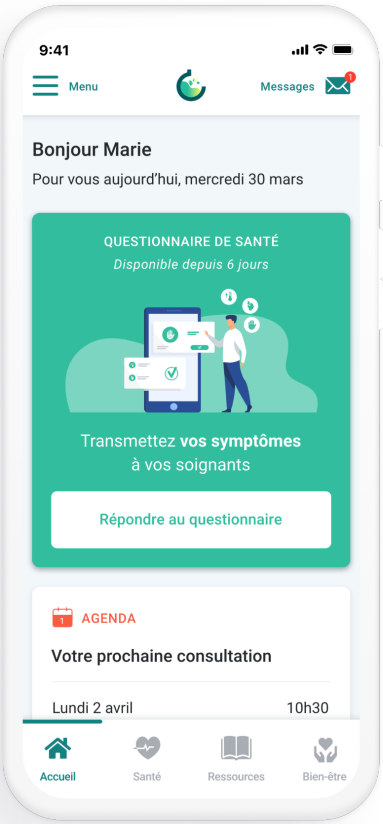
5

L'application se télécharge et s'installe automatiquement



L’application Cureety





3. Prendre l’application en main

L’application est composée de quatre sections

Accueil

Vos actualités du jour : questionnaire de santé, prochains rendez-vous médicaux, nouveaux messages, etc.

Santé

Votre suivi de santé : rapport synthétique du dernier mois, agenda, historique des symptômes et conseils, dossier clinique

Ressources

Vos ressources thérapeutiques : articles, vidéos et fichiers PDF sélectionnés pour vous

Bien-être

Vos soins de support : séances d'activités vidéo ou audio telles que l'hypnothérapie ou l'activité physique adaptée

Accueil

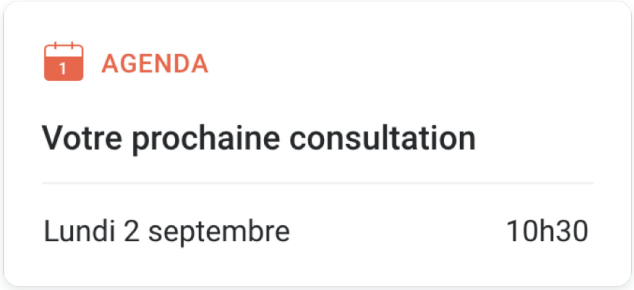
Votre questionnaire de santé du jour

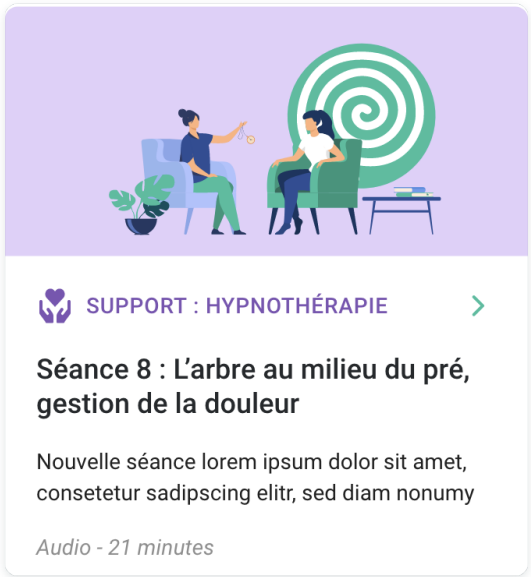
Affichée à la fréquence définie par votre médecin (par exemple tous les 7 jours), cette carte vous permet de remplir votre questionnaire de santé. Répondez aux questions, envoyez vos symptômes à vos soignants et découvrez vos conseils médicaux personnalisés.

Au besoin, l'application vous invite à contacter vos soignants.

Vos rendez-vous médicaux à venir

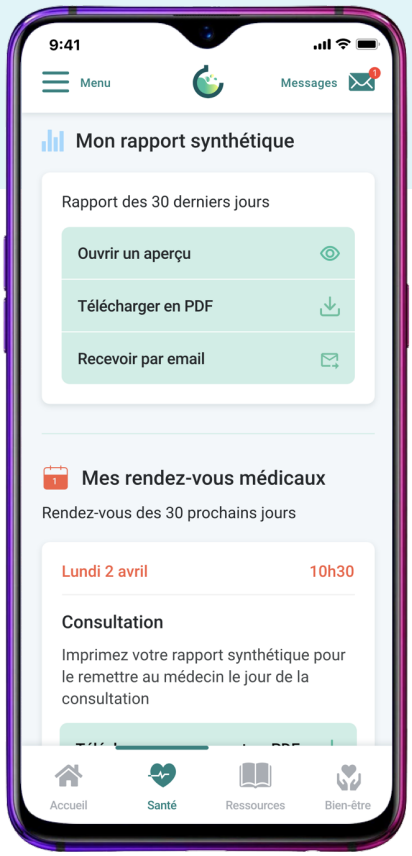
Les cartes "agenda" vous rappellent les rendez-vous médicaux prévus pour les jours à venir, ainsi que les actions attendues pour les préparer (par exemple : faire vos analyses de biologie avant votre séance de chimiothérapie).





Des contenus recommandés pour aller plus loin

À chaque nouvelle connexion, une ressource thérapeutique et une séance de soins de support adaptés vous sont proposées.
Cliquez simplement sur la carte pour les découvrir.



Mon rapport synthétique

Le rapport synthétique est un fichier PDF qui rassemble l'ensemble des symptômes que vous avez déclarés les 30 derniers jours. Vous pouvez le télécharger ou l'imprimer.

Il est recommandé de l'apporter lors des consultations avec votre oncologue.

Mes rendez-vous médicaux

Vos rendez-vous médicaux prévus pour les 30 prochains jours apparaissent ici. Votre équipe soignante peut les créer, mais le bouton "Ajouter une consultation" vous permet aussi de les renseigner vous-même au fur et à mesure.

Mes symptômes et conseils

Vous pouvez retrouver ici le nombre de symptômes que vous avez déclarés lors de votre dernier questionnaire.
Le bouton "Voir mes conseils médicaux" vous permet d'accéder à l'historique de tous les conseils que vous avez reçus depuis votre première utilisation.

Mon dossier clinique

Votre dossier clinique contient les documents que vous partagez avec votre équipe soignante. Vous, comme eux, pouvez à tout moment ajouter des photos, ordonnances, analyses de biologie, etc.

Ressources

Cette section contient des ressources thérapeutiques destinées à vous aider à mieux comprendre et vivre avec votre cancer au quotidien. Elles peuvent prendre la forme d'articles, de fichiers PDF ou encore de vidéos.

À la une aujourd'hui

Chaque jour, Cureety sélectionne pour vous 3 ressources à découvrir. Elles sont mises en avant en haut de la section.

Contenus et catégories

Toutes les ressources sont organisées en différentes catégories que vous pouvez parcourir pour trouver des conseils et des informations sur votre maladie, votre traitement, vos opérations, etc.
Une ressource déjà consultée sera indiquée par un bandeau "Déjà lu" ou "Déjà écouté".

Bien-être

Cette section contient des séances audio, vidéo, ou PDF de soins de support à faire chez vous. Les soins de support qui vous sont proposés tiennent compte de votre pathologie.

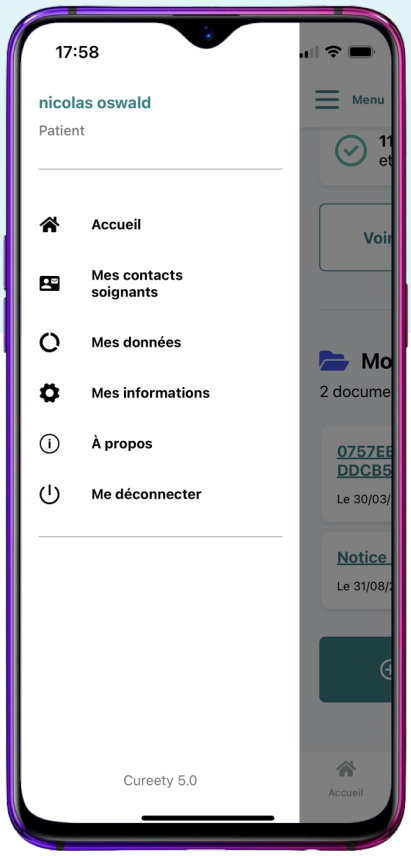
Catégories et sous-catégories

Les séances sont rangées en catégories et en sous-catégories. Pour le moment, il existe une catégorie "Hypnothérapie", accessible à tous les patients, et une catégorie "Activité physique adaptée" ouverte à un nombre limité de patients.

Séances de soins de support

Chaque séance contient une vidéo ou un fichier audio que vous pouvez voir ou écouter autant de fois que vous le souhaitez. En cliquant sur le bouton "Valider la séance", vous indiquez que vous l'avez déjà réalisée et pouvez ainsi suivre votre progression.

Menu



Mes contacts soignants

Cette section regroupe les informations de contact de votre équipe soignante. Vous pouvez y ajouter les autres acteurs de votre parcours de soins (pharmacien, médecin traitant, laboratoire, etc.).

Mes données

Vous pouvez retrouver les clauses que vous avez acceptées concernant l'utilisation de vos données de santé. Si vous changez d'avis, un formulaire d'opposition est à votre disposition.

Mes informations

Cette section contient l'ensemble de vos informations personnelles. Vous pouvez par exemple modifier votre poids ou changer la langue utilisée dans l'application.

À propos

Cette section vous permet de suivre les mises à jour de l'application et du dispositif médical Cureety TechCare.

Me déconnecter

Ce bouton vous permet de vous déconnecter de l'application.

Comment se désinscrire de la plateforme Cureety

Pour vous désinscrire de la plateforme Cureety, veuillez envoyer un email à l'adresse suivante : support@cureety.com

Cureety TechCare étant un dispositif médical, nous vous recommandons d'en parler au préalable avec votre équipe soignante.

3. Foire aux questions

Quel est l'intérêt de Cureety pour mon médecin ?

Avec les réponses quotidiennes à votre questionnaire, votre médecin peut se faire rapidement une première idée de votre capacité à bien supporter votre traitement. Il pourra ainsi consacrer plus de temps en consultation à vous prodiguer des conseils à forte valeur ajoutée pour la suite de votre parcours de soins.

Mes données sont-elles sécurisées ?

En utilisant Cureety vous indiquez au logiciel des données sensibles et personnelles qui concernent votre santé. Toutes vos données de santé sont anonymisées, cryptées et hébergées en France. Cureety est une entreprise française, hébergée chez une société française certifiée HADS (Hébergeur Agréé de Données de Santé), vos données ne quittent jamais le territoire français.

Comment reporter un effet secondaire qui ne m'est pas proposé dans la liste des questions ?

La dernière question de chaque questionnaire est ouverte et à champ libre. C'est ici que vous pouvez communiquer des symptômes ne figurant pas sur votre questionnaire. En cas de symptôme que vous jugez grave ou urgent, nous vous prions d'appeler directement l'hôpital ou votre médecin.

Cureety TechCare est une application logicielle destinée à générer une classification de l'état clinique des patients atteints de maladies chroniques ou à risque d'hospitalisation, afin de faciliter la surveillance médicale à distance des signes cliniques et des éventuels événements indésirables, en complément des consultations physiques. Les patients peuvent lire des messages d'information relatifs à leur état clinique, afin de s'autosurveiller et d'améliorer leur qualité de vie.

Cureety TechCare est un dispositif médical selon la réglementation européenne. Il est utilisé via la plateforme Cureety.

Symbole	Signification	Information
CE	Marquage CE	
5.7.7 MD	Dispositif médical	
5.1.10 #	Version du Dispositif Médical	V.4.0.1
5.1.1	Fabricant	Cureety 33 Rue de l'Amirauté 22100 DINAN
5.1.11 CC	Pays de fabrication	France
5.1.3	Date de fabrication	25/04/2021
	Consulter le manuel d'utilisation	
5.7.4	Site web d'information pour les patients	app.cureety.com
5.7.10 UDI	Unique Device Identifier	(01)3770026852002(11)210425(8012)400

Contact :

Pour toute demande de support ou réclamation, veuillez contacter notre service support :

- Par téléphone : 07 66 72 30 47
- Par email : support@cureety.com

Vous êtes maintenant prêt(e) à utiliser Cureety et à bénéficier de tous les avantages de l'application.

Vos retours sont importants pour nous. Si vous rencontrez des problèmes techniques ou avez des questions et suggestions, vous pouvez directement contacter l'équipe informatique de Cureety :

- Par téléphone au : 07 66 72 30 47
- Par email à : support@cureety.com

Dernière mise à jour du manuel le 13/09/2022 (v4)